

## Uplatnění reklamace (reklamační list)

Jméno a příjmení:.....

Adresa.....

Telefon:.....

E-mail:.....

**Prodávající:**

**BS Work spol. s r.o.**, se sídlem Záhumenní 2034/103, 708 00 Ostrava

IČ: 27858481,

DIČ: CZ27858481

**Adresa pro zaslání zboží (provozovna): BS Work spol. s r.o. Mitrovická 377/306, 724 00 Ostrava-Nová Bělá**

**e-mail: obchod@bswork.cz, Tel: 776 008 180**

V..... dne.....

**Reklamované zboží:**.....

**Označení zboží:** .....

**Datum prodeje:** .....

**Číslo kupního dokladu (objednávky):** .....

**Popis závady:**

.....  
.....

**Preferovaný způsob vyřízení reklamace:**

**oprava**

**výměna**

**V případě, že nebude možné zboží opravit nebo vyměnit, vyberte prosím preferovaný způsob vyřízení reklamace:**

**sleva**

**odstoupení od smlouvy**

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději ve lhůtě uvedené v Obchodních podmínkách a to za podmínky, že tato lhůta je kratší nebo rovna zákonné lhůtě. V případě, že není lhůta pro vyřízení reklamace dle předchozí věty uvedena v Obchodních podmínkách, pak očekávám vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

**Datum uplatnění reklamace:**.....

**Podpis kupujícího:**.....